

# 입주자 사전방문 안내문

아산 모아엘가 비스타 1차 고객님 안녕하십니까.

저희 아산 모아엘가는 입주에 앞서 고객님을 모시고 아래와 같이 입주자 사전방문을 개최하고자 하오니 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

- 아 래 -

## ■ 일정 및 장소

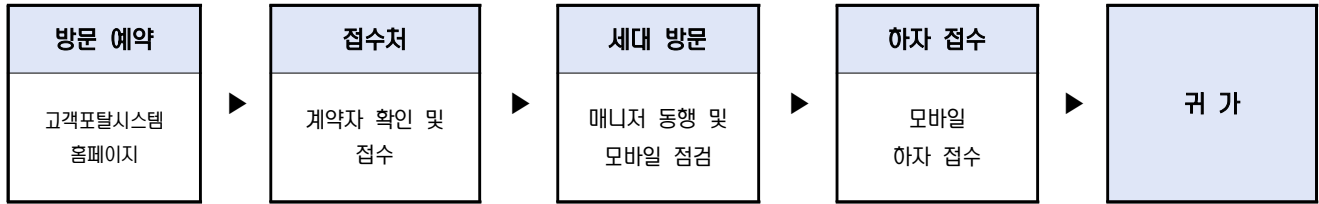
| 구 분       | 내 용   |             |             | ☎ 문의전화<br>한아건설(주) 분양관리팀<br>041)549-7071<br>상담시간 : 평일 09:00~17:00<br>(점심시간 12시~13시 상담불가) |
|-----------|---|-------------|-------------|---|
| 일 시       | 06월 23일(금)  | 06월 24일(토)  | 06월 25일(일)  |   |
|           | 전세대 점검  | 101동 ~ 105동 | 106동 ~ 109동 |   |
|           | ★ 주말엔 혼잡할 수 있으니, 06월 23일(금)에 방문하시길 권장합니다.★  |             |             |   |
| 시 간       | 오전 10시 ~ 오후 4시  |             |             |   |
| 장 소       | 아산 모아엘가 아파트 단지 내 커뮤니티센터<br>(충남 아산시 신창면 남성리 152-7번지)   |             |             |   |
| 지참<br>준비물 | - 예약시간 10분 전 방문하여 계약자 확인 바랍니다.<br>- 계약자 신분증<br>① 계약자와 직계가족 외에는 사전점검을 하실 수 없습니다.<br>② 직계가족 점검 시 - 직계가족임을 증명할 수 있는 서류<br>(주민등록등본 또는 가족관계증명서)<br>+ 대리방문하신 직계가족 신분증 지참. |             |             |   |

## ■ 방문 사전예약 안내

| 구 분          | 내 용   |       |       |       |       |       |
|--------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| 예약기간         | 2023년 05월 18일(목) 오전 10:00 ~ 06월 19일(월) 기간 내 예약변경 가능(6월 19일 이후 신청 및 변경불가)  |       |       |       |       |       |
| 예약방법         | ① 모아엘가 고객포탈시스템( <a href="https://b2c.moa21.co.kr">https://b2c.moa21.co.kr</a> )홈페이지 접속<br>② 팝업창에서 '아산 모아엘가 비스타 - 예약하기' 클릭<br>③ 계약자정보 입력 후 원하는 시간 선택<br><br>- 컴퓨터 또는 모바일도 가능하며, 브라우저 크롬(Chrome) 또는 엣지(Microsoft Edge) 사용을 권장합니다.<br>- 팝업창이 안보일 시 홈페이지 상단에서 팝업창 차단 해제 후 새로고침하시기 바랍니다. |       |       |       |       |       |
| - 예약 가능 시간 - |   |       |       |       |       |       |
|              | 10:00   | 10:30 | 11:00 | 11:30 | 12:00 | 12:30 |
|              | 13:00   | 13:30 | 14:00 | 14:30 | 15:00 | 15:30 |

※ 별지의 방문사전예약 안내문을 숙지하시고 방문 사전예약을 진행하시기 바랍니다.

## ■ 행사절차



## ■ 유의사항

- ▶ 모바일 앱을 통한 모바일 점검을 시행하며, 별도의 점검지는 배포하지 않으니 반드시 별지의 모바일 하자접수 방법 안내문을 숙지하시고 방문하시기 바랍니다.
- ▶ 사전방문 행사기간동안 하자체크요령 안내를 참고하시어 모바일로 하자접수/수정 및 조회가 가능하오니 시간을 준수하시기 바랍니다.
- ▶ 사전방문 행사기간 이외에 추가방문은 안전상의 이유로 방문이 불가합니다.
- ▶ 고장 및 분실의 우려가 있는 제품에 대해서는 입주 시 모두 설치 및 지급됩니다.
- ▶ 입주에 관한 자세한 사항은 입주날짜가 정해지면 우편으로 입주안내문을 발송하오니 주소지가 변경된 세대는 분양관리팀(☎ 041-549-7071)로 문의하시기 바랍니다.
- ▶ 2세대 이상 보유중이더라도 각 세대별로 방문 사전 예약을 하셔야 합니다.
- ▶ 계약자와 직계가족 외에는 사전점검을 하실 수 없습니다.  
(부동산 중개업자, 인테리어 업체, 사전점검 대행업체 등 외부인 출입 절대불가)
- ▶ 입주자 사전방문 시 예약세대와의 혼선 및 혼란을 방지하기 위해 재방문을 1회 허용합니다.
- ▶ 점심시간(12:00~13:00) 및 토,일 공휴일에는 전화상담이 불가하오니 평일 상담시간(09:00~17:00) 내에 문의하시기 바랍니다.

한 아 건 설(주)

# 입주자 사전방문 예약 안내

## ■ 예약기간

| 구분   | 내용   |             |             |
|------|--|-------------|-------------|
| 예약기간 | 2023년 05월 18일(목) 오전 10:00 ~ 06월 19일(월)기간 내 예약변경 가능/(6월 19일 이후 신청 및 변경불가) |             |             |
| 예약날짜 | 06월 23일(금)   | 06월 24일(토)  | 06월 25일(일)  |
|      | 전세대 점검   | 101동 ~ 105동 | 106동 ~ 109동 |

## ■ 예약절차

모아엘가 고객센터포탈시스템(<https://b2c.moa21.co.kr>) 접속

### ① 입주자 사전방문 클릭

동의서접수/방문예약등록

|      |   |
|------|---|
| 단지명  | 아산 모아엘가비스타1단지                               |
| 종류   | 방문예약  |
| 접수기간 | 2023년 05월 15일(월) ~ 2023년 06월 19일(월)<br>36일간 |
| 참여하기 | 아산 모아엘가 비스타 1단지 입주자 사전방문                    |

### ② 온라인 예약하기/예약확인 클릭

■ 일정 및 장소

| 구분 | 내용  |             |             |
|----|---|-------------|-------------|
| 일시 | 06월 23일(금)  | 06월 24일(토)  | 06월 25일(일)  |
|    | 전세대 점검  | 101동 ~ 105동 | 106동 ~ 109동 |
| 시간 | 오전 10시 ~ 오후 4시  |             |             |
| 장소 | 아산 모아엘가 101동 단지 내 주차장(101동)<br>(01상사 신청서 번호 155-7번지)                                      |             |             |
| 문의 | 한윤아(주) 한아건설(주) 분양관리팀 041)549-7071<br>(평일시간 : 평일 09:00~17:00, (휴일) 12시~13시 (일)09:00~12:00) |             |             |

※ 주말엔 문닫일 수 있으니, 06월 23일(금)에 방문하시길 권장합니다. ※

· 예약시간 10분 전 방문하여 주차권 확인 바랍니다.  
· 계약금 입금  
· 계약금 지급과 동시에 시공현장을 가실 수 있습니다.  
· 입주자등록 신청 시 - 육차(자동차)를 증명할 수 있는 서류 (주민등록증 또는 가족관계증명서)  
· 신분증(주민등록증)을 지참

### ③ 인적사항 입력 후 계약자 확인 클릭

계약자 확인

예약신청을 위한 계약자 정보를 확인합니다.

동/호실: 동 번호 - 호실 번호 (입력예) 111-101

계약자명: 계약자명을 입력하세요.

생년월일: 선택 - 선택 - 선택

계약자 확인

### ④ 방문시간 선택 후 예약하기 클릭

| 2023-06-23(금) | 2023-06-24(토) | 2023-06-25(일) |
|---------------|---------------|---------------|
| 10:00 예약가능    | 10:00 예약가능    | 10:00 예약가능    |
| 10:30 예약가능    | 10:30 예약가능    | 10:30 예약가능    |
| 11:00 예약가능    | 11:00 예약가능    | 11:00 예약가능    |
| 11:30 예약가능    | 11:30 예약가능    | 11:30 예약가능    |
| 12:00 예약가능    | 12:00 예약가능    | 12:00 예약가능    |
| 12:30 예약가능    | 12:30 예약가능    | 12:30 예약가능    |
| 13:00 예약가능    | 13:00 예약가능    | 13:00 예약가능    |
| 13:30 예약가능    | 13:30 예약가능    | 13:30 예약가능    |
| 14:00 예약가능    | 14:00 예약가능    | 14:00 예약가능    |
| 14:30 예약가능    | 14:30 예약가능    | 14:30 예약가능    |
| 15:00 예약가능    | 15:00 예약가능    | 15:00 예약가능    |
| 15:30 예약가능    | 15:30 예약가능    | 15:30 예약가능    |

### ⑤ 예약 정보 확인 후 예약하기 클릭

방문예약확인

방문예약신청

예약일자: 2023-06-23(금)

예약시간: 10:00

단독명의 계약형태:  단독명의 계약형태로 방문합니다.

공동명의 계약형태:  공동명의 계약형태로 방문합니다.

· 선택하신 날짜와 시간에 방문예약 등록을 신청합니다.  
· 다른 시간에 예약이 된 경우, 선택하신 시간으로 변경됩니다.(기존 예약정보는 삭제).  
· 인터넷 예약일 이후에는 예약이 불가합니다.(전화예약 불가)

예약하기

### ⑥ 예약 확인 및 예약취소

예약정보

예약일자: 2023-06-23(금)

예약시간: 10:00

예약취소: 예약취소하기 (예약 후 방문이 불가한 경우 예약취소 해주세요)

· 2023년 06월 19일(월)까지 예약신청(변경/취소) 가능합니다.  
· 2023년 06월 20일(화) 이후는 예약 신청/취소가 불가합니다.

## 유의사항

- 컴퓨터 또는 모바일도 가능하며, 크롬(Chrome), 엣지(Microsoft Edge) 사용을 권장합니다.
- **팝업창이 안보일 시 홈페이지 우측 상단에서 팝업창 차단 해제 후 새로고침 하시기 바랍니다.**
- 예약기간 내에 예약날짜 및 시간 확인이 가능합니다.
- 동별로 예약가능날짜 확인 후 날짜에 맞춰 예약하여 주시기 바랍니다.
- 2세대 이상 보유중이더라도 각 세대별로 방문 사전 예약을 하셔야 합니다.
- 중복접수 방지를 위해 **전화예약은 절대 불가한 점** 양해 부탁드립니다.
- **점심시간(12:00 ~ 13:00) 및 토,일 공휴일에는 전화상담이 불가하오니 평일 상담시간 (09:00~17:00) 내에 문의하시기 바랍니다.**
- 문의전화 : 한아건설(주) 분양관리팀 ☎ 041)549-7071

## 입주자 사전방문 행사장 오시는 길

주소

충청남도 아산시 신창면 남성리 152-7번지

오시는 길



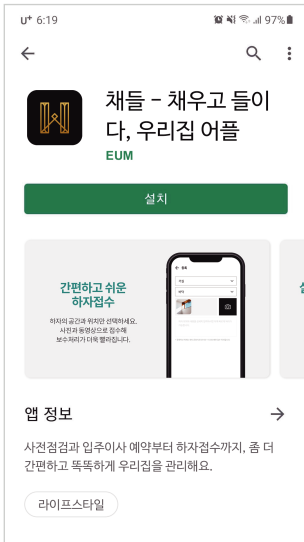


# 모바일 하자 접수 안내 ①

사전방문 행사 하자접수를 직접 하실 수 있어요.

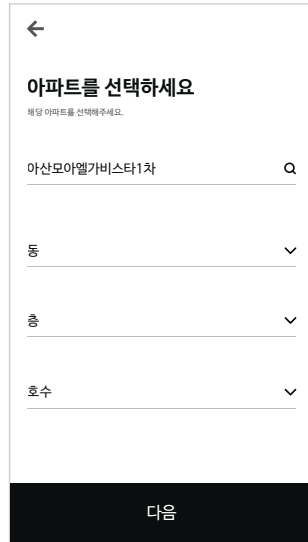
플레이스토어와 앱스토어에서 **채들**을 검색하세요.(<https://chaedle.com>로도 접속할 수 있어요.)

행사일 : 2023년 6월 23일(금) ~ 6월 25일(일) 10:00 ~16:00



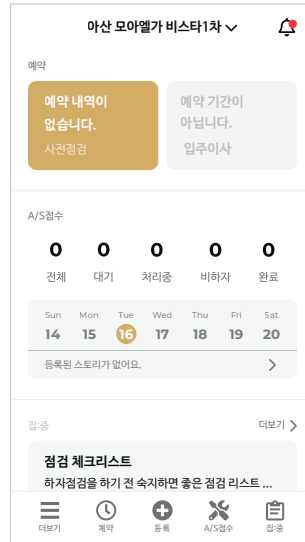
## 앱 설치 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 **채들**을 설치합니다.



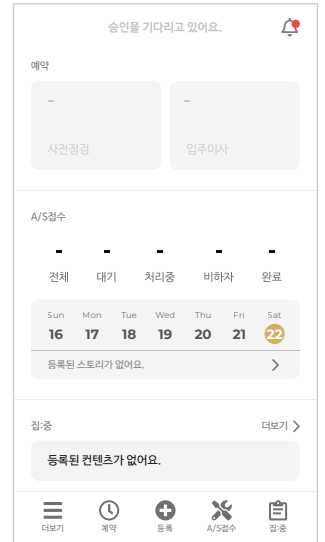
## 회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 **회원가입** 해주세요.



## 승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 이용하실 수 있어요.



## 승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인대기 상태예요. 콜센터로 승인을 요청해주세요.

## 모바일 사전방문 안내사항

- \* 계약자 정보로 회원가입 하셔야 입주인 자동 승인이 가능합니다.
- \* 입주인 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- \* 사전에 계약자 정보로 회원가입 후 방문하셔야 수월한 점검이 가능합니다.
- \* 계약자 정보가 아닌 제3자의 정보로 회원가입 시 승인대기 상태로 넘어가니 행사기간에 현장 방문하여 진행 바랍니다.
- \* 안내사항은 집:중 ㉠의 공지게시판을 확인해주세요.
- \* **보관함에 담아놓은 하자는 하자 등록 기간 안에 꼭 전송 완료하셔야 하자접수가 완료됩니다.**
- \* 하자의 빠른 처리를 위해 전송 전에는 수정/삭제할 수 있지만 전송 완료 후 하자는 수정/삭제하실 수 없습니다.



**모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!**

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.

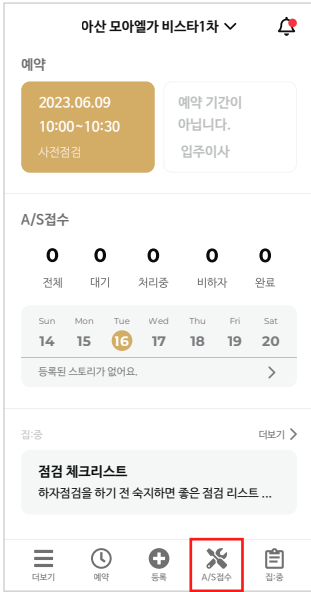


QR코드로 접속하세요!

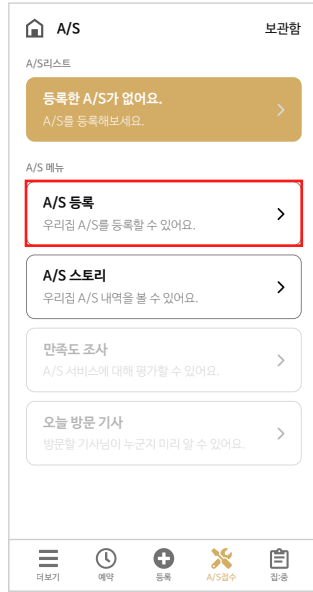
# 모바일 하자 접수 안내 ②



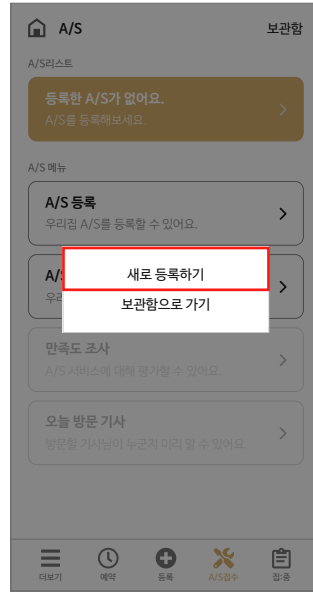
아산 모아엘가 비스타1차 사전 방문 점검은 스마트하게 모바일로 입력해주세요.  
점검 사진은 꼭 **가까이서 1장, 멀리서 1장**을 업로드해주시기 바랍니다.



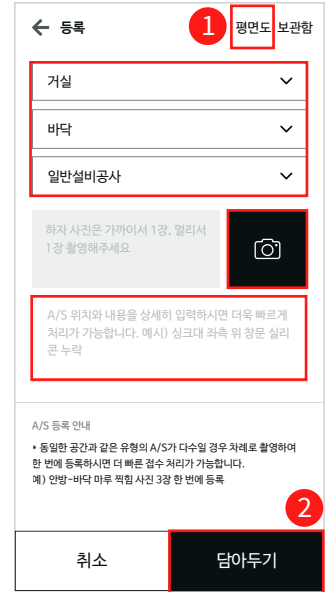
**① A/S접수 선택**  
A/S접수 메뉴를 선택해요.



**② A/S 등록**  
A/S 등록 버튼을 눌러주세요.



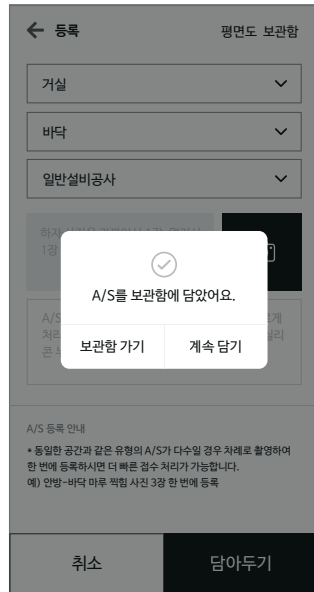
**③ 점검 모드 선택**  
새로 등록하기를 눌러주세요.  
(보관함으로 가기를 누르면 A/S보관함\*으로 이동해요.)



**④ 점검내역 입력**  
등록할 공간과 위치, 카테고리 선택, 사진과 자세한 설명을 등록해요.



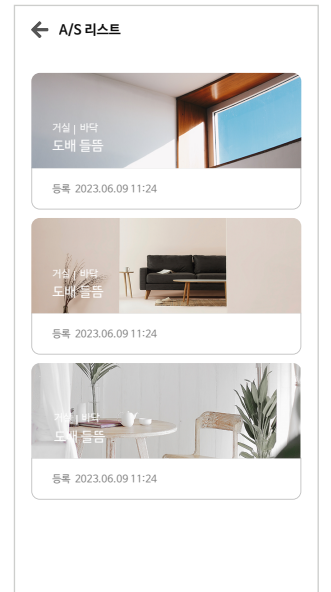
**④-1 평면도 확인**  
우측 상단 평면도 아이콘을 눌러 하자 위치를 확인할 수 있어요.



**④-2 입력완료**  
점검내역을 입력하고 담아두기를 눌러 완료합니다.  
계속 등록하시거나 보관함으로 이동할 수 있어요.



**⑤ 등록 완료하기**  
완료하기를 눌러 A/S 보관함에 임시저장해놓은 하자를 등록 완료해요.  
(꼭 보관함에서 전송완료 해주세요.)



**⑥ 등록 확인하기**  
등록한 하자는 A/S리스트에서 확인해주세요.

\* A/S보관함: 데이터 통신이 불안정한 곳에서 데이터 유실되지 않도록 임시저장한 하자를 확인하고 등록을 완료해요.



## 하자점검 체크 요령

### ■ 하자점검 순서

| 구 분            | 내 용   |
|----------------|---|
| 1.방 전체 환기      | 먼지가 많기 때문에 집안 환기 시키기  |
| 2.전체 상태 확인     | 현관부터 우측 또는 좌측으로 돌면서 전체적인 상태 확인하기  |
| 3.사진 촬영        | 하자가 보이면 근접촬영 및 원거리 촬영하기<br>(근접은 하자부위가 잘 보이게, 원거리는 하자 위치가 어딘지 구분할 수 있도록 하기)      |
| 4.하자 내용 기입     | 모바일 하자점검 사이트에 접속<br>평면도의 실명칭을 확인하고 실 → 부위 → 세부공종 → 유형 순차적으로 선택 후 하자내용 기입 및 사진등록 |
| 5.하자 접수        | 전송 완료버튼 클릭(전송완료버튼을 클릭하면 하자등록이 완료, 남아있으면 접수 미완료)                                 |
| 6.하자 조회 및 추가접수 | 하자접수 조회 및 저장해놓은 사진으로 집에서도 편하게 접수 가능<br>(단 행사기간 동안에만 가능하며 이후 접수 불가)              |

### ■ 하자점검 노하우

#### ① 주요 하자 부분



| 구 분        | 내 용   | 예 시  |
|------------|---|--|
| 타일         | 타일이나 바닥에 들뜸이나 깨진 곳이 있는지 확인<br>욕실의 경우 물을 바닥에 부어보고 물이 고이는지 확인 |  |
| 주방상판 등 대리석 | 깨진 곳이 없는지 확인  |  |

| 구 분     | 내 용                                       | 예 시  |
|---------|---|--|
| 도배벽지    | 코너와 모서리를 집중적으로 점검.<br>커튼함 안쪽 마감 확인        |    |
| 걸레받이    | 벽지와 연결 부위 집중 점검.<br>추가로 장판과 실리콘 연결 마감 확인  |    |
| 아트월     | 깨진곳, 접착 불량 확인.<br>소리나게 톡톡 쳐보면 소리가 다를 수 있음 |   |
| 가구 및 문  | 문 수평상태 확인을 위해 수차례 열고 닫기                   |  |
| 샤시      | 고무마감 등이 잘 되어 있는지 확인                       |  |
| 스위치/콘센트 | 부착상태, 파손, 오염, 점등 및 소등상태 등                 |  |

| 구분     | 내용                        | 예시   |
|--------|---------------------------|--|
| 전등/센서류 | 부착상태, 파손, 점등 및 소등 불량상태 확인 |    |
| 화재감지기  | 부착상태, 파손, 점등 및 소등 불량상태 확인 |    |
| 벽면/문틀  | 부착상태, 파손, 오염 등 확인         |   |
| 창문틀    | 부착상태, 개폐여부 확인             |  |
| 잠금장치   | 개폐, 잠금기능 불량 확인            |  |

② 실별 하자 부분

| 점검대상            | 점검사항                   | 조치요구사항   |
|-----------------|------------------------|--|
| <b>1. 현관/거실</b> |                        |  |
| 월패드/비디오폰        | 부착상태, 파손, 표시미비 확인      |    |
| 신발장             | 개폐여부 확인, 파손, 흠집, 단차 확인 |    |
| 에어컨<br>(공통)     | 파손, 오염 확인              |  |

| <b>2. 침실</b> ※ 여러 개의 침실은 번호로 구분 |                      |  |
|---------------------------------|----------------------|--|
| 설치가구류<br>(블박이장, 펜트리 등)          | 부착상태, 파손, 개폐, 단차 확인  |  |
| 잠금장치                            | 개폐, 잠금기능 불량, 조작불량 확인 |  |








**3. 주방/식당** ※ 여러 개의 주방은 번호로 구분

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| <p>주방가구, 수납장</p> | <p>개폐, 조작불량, 단차 등 틈 확인</p>                        |   |
| <p>레인지, 후드</p>   | <p>배기불량, 작동불량 확인</p>                              |   |
| <p>수전/싱크대</p>    | <p>부착상태, 파손, 오염 여부 확인<br/>급수, 누수, 배수구 막히는지 확인</p> |  |

**4. 욕실/화장실** ※ 여러 개의 욕실 등은 번호로 구분

|              |                                    |  |
|--------------|------------------------------------|--|
| <p>환기구/팬</p> | <p>부착상태, 파손, 오염 확인<br/>환기불량 확인</p> |  |
| <p>천장재</p>   | <p>부착상태, 오염, 파손 확인</p>             |  |

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| <p>수납장, 거울</p>     | <p>개폐, 조작불량, 흠집, 단차 확인</p>                 |    |
| <p>양변기</p>         | <p>고정상태, 파손, 오염 확인<br/>배수, 급수불량, 약취 확인</p> |    |
| <p>세면기, 욕조, 수전</p> | <p>급수, 배수, 파손, 잠금불량 확인</p>                 |   |
| <p>샤워부스 및 샤워기</p>  | <p>파손, 오염, 개폐 상태 확인<br/>급수, 배수 확인</p>      |  |
| <p>수건, 휴지걸이 등</p>  | <p>부착상태, 파손 확인</p>                         |  |

|            |                              |  |
|------------|------------------------------|--|
| <p>타일</p>  | <p>부착상태, 줄눈불량, 오염, 파손 확인</p> |  |
| <p>배수구</p> | <p>물고임, 배수불량</p>             |  |

**5. 다용도실 및 실외기실**

|            |                               |  |
|------------|-------------------------------|--|
| <p>수전</p>  | <p>부착상태, 파손, 급수, 잠금불량 등 등</p> |   |
| <p>배기창</p> | <p>개폐불량 등</p>                 |  |